



Management et communication

Formation Professionnelle Continue*



Pour qui ?

Manager en poste ou en prise de poste

Pas de prérequis

6 Sessions de 2h

Intra Individuel Présentiel ou distanciel



Méthodes mobilisées

- Accès aux ressources digitales management «My Learning place» pour préparer, impliquer, ancrer les bonnes pratiques :
- Questions sur vidéo erreur & vidéo modèle/fiche pratique/doc de préparation d'entretien
- Diagnostic NSP et plan d'action personnel établi au fur et à mesure de la progression pédagogique



Modalités d'évaluation

Evaluation sur cas pratique en session de formation.



Accessibilité

Nous contacter pour toute demande d'adaptation spécifique aux personnes en situation de handicap



Tarifs

Formation en intra, en individuel face à face pédagogique
6 x 800€ H.T. pour 1 personne + frais de déplacement selon la modalité choisie (si présentiel)



Délais d'accès

Réponse sous 72h et démarrage du parcours possible sous 30 jours max

Objectifs

- ✓ Identifier son rôle et à ses responsabilités en tant que manager
- ✓ Identifier sa posture managériale pour développer une communication managériale assertive
- ✓ Acquérir des méthodes et outils pour manager efficacement au quotidien

Programme

- **Asseoir sa légitimité**
 - Mes responsabilités / mon périmètre d'action, vis-à-vis de ma hiérarchie et de mon équipe
 - Faire l'inventaire de mon environnement (l'équipe, les collègues devenus collaborateurs, la hiérarchie, les enjeux individuels et collectifs...)
 - Pratiquer l'assertivité : Se faire respecter et respecter les autres (DESC)
- **Posture et attitude**
 - Trouver sa place :
 - Relayer les orientations de la direction et remonter l'information
 - Être le représentant de l'équipe auprès de la direction
 - Identifier son style de management, définir ses points forts et ses axes de progrès
 - Test d'évaluation comportementale / Plan de développement
 - Le leadership : Identifier les ingrédients d'une posture inspirante
- **Posture**
 - Identifier son mode de communication et son impact sur son équipe - Diagnostic via l'outil NSP
 - Avoir conscience de l'influence du stress sur ses comportements
 - Exploiter les bons canaux de communication pour être plus efficace : La communication verbale, paraverbale et non verbale
 - L'entonnoir de la communication : filtres & parasites
 - L'écoute active : la communication performante
 - L'intelligence émotionnelle : Mieux intégrer la puissance des émotions dans son management



www.altercoach.com/



Contactez-nous !
01 87 16 89 46